

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ СЕРВИС»

Настоящие Правила содержат условия оказания услуги «Премиальный сервис» Обществом с ограниченной ответственностью «Газпромбанк Автолизинг», ОГРН: 1047796957670, ИНН: 7728533208 (далее – «Исполнитель») Клиенту, заключившему с Исполнителем соглашение об оказании услуги «Премиальный сервис» (далее – Соглашение), и являются его неотъемлемой частью. Заключая Соглашение, Клиент присоединяется к Правилам в целом без каких-либо исключений. Правила в действующей редакции размещены на официальном сайте Исполнителя: <https://autogpbl.ru/services/premium-service/>.

Положение настоящих Правил имеет преимущественную силу над Общими условиями лизинга ООО «Газпромбанк Автолизинг», размещенными на официальном сайте лизингодателя <https://autogpbl.ru/>, которые являются неотъемлемой частью заключенных между Исполнителем в качестве лизингодателя и Клиента в качестве лизингополучателя договоров лизинга (далее – Общие условия лизинга). Взамен положений Общих условий лизинга, противоречащих настоящим Правилам, в период действия Соглашения подлежат применению соответствующие положения Правил.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Газпромбанк Автолизинг», ОГРН: 1047796957670, ИНН: 7728533208.

Клиент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший с Исполнителем Соглашение об оказании услуги «Премиальный сервис».

Личный кабинет Клиента – информационная система, в которую можно перейти по ссылке с сайта Исполнителя (Лизингодателя) <https://my.autogpbl.ru>, представляющая собой персональную страницу Клиента (Лизингополучателя), которая позволяет Лизингополучателю и Лизингодателю осуществлять юридически значимое дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Соглашение – Соглашение об оказании услуги «Премиальный сервис».

Услуги – услуги Исполнителя, которые оказывает Исполнитель Клиенту на основании Соглашения, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам. Услуги оказываются Исполнителем в порядке и на условиях, указанных в Приложении №1 к Правилам с учетом преимущественной силы Правил над Общими условиями лизинга.

Услуга «Премиальный сервис» – услуга Исполнителя, в которую в совокупности входят все Услуги, предусмотренные соответствующем Пакетом (тарифом), указанным в Приложении №1 к Правилам.

Сертификат – является неотъемлемой частью Соглашения и письменным подтверждением Исполнителя, удостоверяющим право Клиента на получение Услуг Исполнителя на абонентской основе в рамках Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис». Сертификат содержит общие положения об Услугах, условие о сроке действия Соглашения а также наименование (вид) Пакета (тарифа) оказываемых Услуг. Положение настоящих Правил имеет преимущественную силу над положениями Сертификата в части указания

наименования и перечня Услуг, при наличии противоречий Сертификата и Правил применяются положения настоящей Правил.

Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента Исполнителем при обращении Клиента за оказанием Услуг.

Пакет (тариф) оказываемых услуг/ Пакет (тариф) – перечень Услуг, совокупность условий их оказания (срок, порядок и пр.), в соответствии с которыми Исполнитель оказывает Услуги Клиенту. Виды пакетов (тарифов) указаны в Приложении №1 к настоящим Правилам. Отличие видов Пакетов (тарифов) друг от друга заключается в видах Услуг, их количестве, стоимости, сроках и иных условий оказания предоставляемых Услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с Соглашением и Правилами Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услугу «Премиальный сервис» согласно Пакету (тарифу), указанному в Сертификате.
- 2.2. Заклячая Соглашение Клиент выражает свое согласие на использование Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Соглашения, в том числе в случае привлечения для его исполнения третьих лиц.
- 2.3. Заклячая Соглашение Клиент выражает свое согласие на направление Исполнителем Клиенту любым способом любой рекламной информации, распространяемой Исполнителем по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 2.4. Клиент, предоставив Исполнителю свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Исполнитель и Клиент заключают Соглашение посредством акцепта Клиентом оферты Исполнителя (далее – Оферта).
- 3.2. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается акцепт Клиентом Оферты Исполнителя на заключение Соглашения и настоящих Правил как неотъемлемой части Соглашения. Подтверждением права Клиента на получение услуги «Премиальный сервис» является Сертификат, полученный от Исполнителя в электронном виде.

Активация Сертификата Исполнителем осуществляется в течение одного рабочего дня:

- с даты акцепта Клиентом Оферты (в случае, если на момент акцепта Клиентом оферты Исполнителя на заключение Соглашения между Клиентом (Лизингополучателем) и Исполнителем (Лизингодателем) заключен договор лизинга, по которому имущество передано в лизинг Клиенту);
- с даты передачи имущества в лизинг Исполнителем (лизингодателем) Клиенту (лизингополучателю) хотя бы по одному договору лизинга (в случае, если на момент

акцепта Клиентом Оферты между Клиентом (Лизингополучателем) и Исполнителем (Лизингодателем) отсутствует действующий договор лизинга.

В течение одного рабочего дня с даты активации Сертификата Исполнитель передает Клиенту Сертификат, удостоверяющий право Клиента на получение Услуг, оказываемых Исполнителем, и предусмотренных выбранным Клиентом Пакетом (тарифом). Акцептуя Оферту, Клиент соглашается и принимает условие о том, что датой формирования первичных учетных документов по Соглашению является последняя календарная дата месяца активации Сертификата.

- 3.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Соглашения и активации Сертификата Исполнителем, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента к Исполнителю. В случае, если Клиент до окончания срока действия Соглашения не обратился за оказанием Услуг, какие-либо обязательства Исполнителя перед Клиентом, вытекающие из Соглашения, считаются исполненными в полном объеме.
- 3.4. Соглашение действует в течение срока, указанного в Сертификате
- 3.5. Клиент вправе в период действия Соглашения выбрать другой Пакет (тариф), указанный в Приложении №1 к Правилам. Изменение Пакета (тарифа) осуществляется посредством акцепта оферты Исполнителя (далее – Оферта на изменение (Пакета (тарифа)), активация и передача Сертификата осуществляется в порядке п. 3.2 Правил. при этом срок Соглашения при изменении Пакета (тарифа) изменению не подлежит (не пресекается).

4. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Содержание и порядок оказания Услуг определяются Пакетом (тарифом), содержание которого указано в Приложении №1 к Правилам.
- 4.2. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с Пакетом (тарифом) является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Исполнителю, порядок идентификации Клиента указан в п. 5 настоящих Правил. При этом, если у специалиста Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.
- 4.3. Стоимость услуги «Премиальный сервис» зависит от вида Пакета (тарифа) оказываемых услуг за весь срок действия Соглашения (стоимость Соглашения) и указывается в Оферте. При изменении Пакета (тарифа) стоимость Соглашения составляет сумму стоимостей Пакетов (тарифов), указанных в Оферте на заключение Соглашения и в Оферте на изменение Пакета (тарифа).

5. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Для получения какой-либо Услуги в рамках Соглашения Клиент обращается к Исполнителю следующими способами:

- звонок на горячую линию Исполнителя по телефону 8 (800) 234-12-34 (доб. 5068), при этом Клиент обязуется назвать Номер Сертификата и ИНН Клиента;
- письмо на электронную почту по адресу client@gpbl.ru с обязательным указанием в теме письма Номера Сертификата и ИНН Клиента;
- обращение через Личный кабинет Клиента, при этом Клиент обязуется указать Номер Сертификата.

При обращении Клиент сообщает Исполнителю необходимые в соответствии с Правилами сведения. Услуги оказываются в срок, указанный в Приложении №1 к Правилам в течение рабочего времени Исполнителя (с 9:00 до 18:00 по московскому времени (GMT+3), в рабочие дни с понедельника по пятницу). Количество обращений Клиента в рамках Соглашения не ограничено и не зависит от количества заключенных между Клиентом и Исполнителем договоров лизинга, если Условия оказания конкретной Услуги в соответствии с Приложением к Правилам не предусматривают иное.

- 5.2. В случае не предоставления необходимых сведений Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг Клиенту.
- 5.3. Клиент вправе запрашивать у Исполнителя информация о статусе исполнения его обращения.
- 5.4. Клиент при наличии нарушений в оказании услуги «Премиальный сервис» письменно информирует Исполнителя о таких нарушениях и имеет право требовать их исправления.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о защите персональных данных настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.
- 6.2. Акцептуя Оферту на заключение Соглашения и принимая условия настоящих Правил, Клиент:
 - предоставляет согласие Исполнителю на обработку Исполнителем персональных данных Клиента путем смешанной обработки (автоматизированными и неавтоматизированными способами), в том числе посредством совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в целях заключения с Исполнителем Соглашения и исполнения обязательств по нему;
 - Клиент подтверждает, что осведомлен и согласен с тем, что Исполнитель может передавать (предоставлять доступ) Банк ГПБ (АО) (П17420, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 16, корпус 1) к персональным данным Клиента строго на условиях конфиденциальности в объеме и в целях, указанных в настоящем Соглашении;
 - согласие, указанное в настоящем п. 6.2 Правил, в части обработки персональных данных Клиента действует до его отзыва Клиентом (бессрочно) или до установленного законодательством РФ в области персональных данных момента прекращения Исполнителем обработки персональных данных.

- 6.3. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Исполнителю, будут использоваться в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Клиент несет все риски, связанные с использованием Сертификата любым третьим лицом, неуполномоченным на такое использование.
- 7.3. Клиент соглашается соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации (включая персональные данные) в устной и письменной форме (включая любые документы и информацию, записанные или сохраненные в виде электронных файлов или на любых иных носителях информации), которая становится известна Клиенту в связи с заключением и исполнением Соглашения (включая факт заключения Соглашения и его условия и любую информацию, предоставляемую согласно его условиям), за исключением информации, которая:
- является или становится доступной неограниченному кругу лиц иначе, чем вследствие нарушения Клиентом условий настоящего пункта Правил;
 - или была известна Клиенту до даты раскрытия ему такой информации или на законных основаниях получена Клиентом после такой даты без нарушения обязательства по соблюдению конфиденциальности, и не раскрывать ее никаким третьим лицам,
 - за исключением случаев, когда такое предоставление информации (документации) необходимо для реализации и/или защиты прав Клиента, предусмотренных Соглашением, и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все разногласия или споры между Исполнителем и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.
- 8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила, вносить изменения в перечень Услуг и условия оказания Услуг, предусмотренных Пакетом (тарифом), оказываемых в рамках Соглашения, путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Исполнителя <https://autogpbl.ru/contracts/>. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования на официальном сайте Исполнителя

<https://autogpbl.ru/contracts/>. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемой частью Правил.

- 9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить или досрочно прекратить действие Соглашения как в целом так и в части в случае нарушения Клиентом условий Соглашения, либо нарушения Клиентом своих обязательств по любому договору лизинга или иной сделке, заключенной Исполнителем с Клиентом, а также в случае возникновения оснований для расторжения любого договора лизинга или иной сделки, заключенных Клиентом и Исполнителем, либо при возникновении любой задолженности Клиента перед Исполнителем по каким-либо обязательствам, в том числе по уплате неустоек, возмещению убытков, возмещению расходов или потерь Исполнителя. В указанных случаях Исполнитель направляет уведомление Клиенту о приостановлении либо прекращении действия Соглашения на адрес его электронной почты, либо на почтовый адрес, указанный в ЕГРЮЛ, с указанием действий и срока их исполнения, которые может предпринять Клиент для предотвращения и (или) возобновления оказания услуг по Соглашению (устранение причин приостановления). В случае устранения причин приостановления Соглашения Исполнитель вправе в одностороннем порядке возобновить оказание услуг в рамках Соглашения.

Соглашение считается расторгнутым, либо действие его приостановленным, с даты, указанной Исполнителем в уведомлении. Расторжение Соглашения, приостановление, либо возобновление его действия как в целом, так и в части в случаях, указанных в настоящем пункте 9.2 Правил, является правом, а не обязанностью Исполнителя. При расторжении либо приостановлении действия Соглашения стоимость Услуги «Премиальный сервис» возврату не подлежит.

- 9.2.1. В случае применения Клиентом (представителем Клиента) в отношении работников Исполнителя нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью, имуществу работника Исполнителя либо имуществу Исполнителя Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке:
- изменить условия оказания Услуг, указанные в Приложении №1 к Правилам, в том числе рассматривать обращения Клиента только в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя и предоставлять ответы на обращения Клиента только в письменном виде на адрес электронной почты Клиента.
 - в случае повторного нарушения п. 9.2.1 Правил Исполнитель вправе приостановить действие Соглашения или расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном п. 9.2 Правил.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель вправе использовать аудиозапись телефонного разговора Клиента (представителя Клиента) в качестве основания изменения, приостановления или расторжения Соглашения.

- 9.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых по электронным каналам связи, в том числе направляемых через Личный кабинет Клиента.
- 9.5. В случае расторжения Клиентом Соглашения в одностороннем порядке Стоимость Услуги «Премиальный сервис» за период действия Соглашения, на который оно досрочно прекращено, не возвращается.

**Приложение №1
к Правилам оказания услуги
«Премиальный сервис»**

ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ СЕРВИС»

1. Пакет (Тариф) «Единый»:

№	Вид Услуги	Условия оказания Услуги	Срок оказания Услуги
1.	Персональные консультации по вопросам исполнения договоров лизинга	Выделение персонального менеджера для консультаций по всем вопросам исполнения договоров лизинга в режиме «единого окна». Предоставляется возможность связи по мобильному номеру телефона сотрудника Исполнителя. Персональный менеджер закрепляется за Клиентом с момента оформления первого запроса в рамках услуги «Премиальный сервис»;	2 рабочих часа с момента запроса
2.	Персональные консультации по вопросам исполнения договора лизинга в части страхования	Выделение персонального менеджера для консультаций по всем вопросам исполнения договоров лизинга в части страхования в режиме «единого окна», при этом урегулирование убытков не входит в услугу «Персональные консультации по вопросам исполнения договора лизинга в части страхования».	4 рабочих часа с момента запроса
3.	Персональное уведомление лизингополучателя: – о необходимости пролонгации страхования предмета лизинга, – о необходимости возврата ПТС/ПСМ/СТС лизингодателю, – о предстоящем лизинговом платеже по договору лизинга	Дополнительное информирование Клиента путем телефонного звонка в случаях: – неоплаты выставленного счета при пролонгации страхового полиса (при оформлении страхования с участием Исполнителя); – об окончании срока предоставления ПТС/ПСМ/СТС лизингодателю после его предоставления в страховую компанию или в целях государственной регистрации; – о предстоящем лизинговом платеже по договору лизинга.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения
4.	Приоритетное предоставление бухгалтерских документов	Приоритетная отправка Клиенту бухгалтерских документов в электронном виде в течение первых 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным. ¹	Не позднее 3 рабочего дня месяца,

¹, ² Срок оказания услуги может быть увеличен в связи с возникновением ошибок в работе системы ЭДО при обмене электронными документами между контрагентами (например, сбой при формировании и выгрузке электронного документа)

			следующего за отчетным ²
5.	Мониторинг штрафов ГИБДД	Услуга «Мониторинг штрафов ГИБДД». Услуга предоставляется на основании Соглашения о мониторинге штрафов ГИБДД между Клиентом и Исполнителем, текст которого изложен в Приложении №2 к Правилам	На постоянной (ежедневно) основе в течение срока действия Соглашения на условиях
6.	Приоритетное участие в клиентских мероприятиях, организованных лизингодателем и его партнерами	Приглашение Клиентов, которые приобрели услугу «Премиальный сервис», в первоочередном порядке на мероприятия (при проведении) организованные Исполнителем Лизингодателем и его партнерами: бизнес-завтраки, тест-драйвы, дни открытых дверей и другие. Количество мест ограничено, требуется предварительное согласование участия Клиента.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения
7.	Документальное сопровождение	Заполнение шаблонов запросов Клиента по типовым формам Исполнителя	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения
8.	Бухгалтерские консультации	Клиенту предоставляется доступ к информационному ресурсу Исполнителя «Бухгалтерское сопровождение» в Личном кабинете Клиента с ответами на типовые вопросы*. Также у Клиента имеется возможность оформить запрос в Личном кабинете Клиента на предоставление письменной консультации (не более 5 запросов в течение периода действия Соглашения)**.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения
9.	Опции по сопровождению договоров лизинга (оказание дополнительных услуг Исполнителем Клиенту в соответствии с Правилами оказания дополнительных услуг, размещенными на веб-сайте Исполнителя по адресу https://autogpbl.ru (далее по тексту - «Правила оказания дополнительных услуг»): - «Внесение конструктивных изменений ТС» - «Разрешение на выезд за границу»; - «Смена страховой компании»; - «Субаренда/сублизинг».	Стоимость дополнительных услуг Исполнителя, оказываемых Клиенту в соответствии с Правилами оказания дополнительных услуг, включена в Стоимость Услуги «Премиальный сервис», при этом Тарифы на оказание дополнительных услуг, размещенные на веб-сайте Исполнителя по адресу https://autogpbl.ru , в период действия Соглашения не применяются.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения

2. Пакет (Тариф) «Расширенный»:

Пакет (Тариф) «Расширенный» включает в себя все услуги №1-9 Пакета (Тариф) «Единый», а также следующие услуги:

№	Вид Услуги	Условия оказания Услуги	Срок оказания Услуги
1-9	Услуги № 1-9 Пакета (Тариф) «Единый»	Согласно условиям Пакета (Тарифа) «Единый»	Согласно условиям Пакета (Тарифа) «Единый»
10.	ЦЕССИЯ (рассмотрение и оформление переуступки прав и обязанностей Лизингополучателя по Договору лизинга на третье лицо)	Выделение персонального менеджера (предоставляется возможность связи по мобильному номеру телефона сотрудника), который будет сопровождать Клиента на каждом этапе процесса цессии: - вести коммуникацию с Клиентом по сбору документов, в том числе на этапах рассмотрения заявления Клиента; - информировать о статусе рассмотрения заявления. - информировать о сроках рассмотрения заявления. - организовывать подписание цессионных документов нарочно в регионах и площадках ЭДО. Обеспечение приоритетного рассмотрения запроса Клиента на всех этапах цессии. Комиссия, предусмотренная п. 3.2.22 Общих условий лизинга, включена в Стоимость Услуги «Премиальный сервис», при этом Тариф за рассмотрение цессии, информация о котором размещена на сайте Лизингодателя по адресу https://autogpbl.ru, в период действия Соглашения не применяется.	Рассмотрение запроса (первичный ответ) в течение 4-х рабочих часов с момента получения запроса Клиента. Информирование при изменении статуса запроса – 4 рабочих часа.
11.	Урегулирование убытков по КАСКО Услуга оказывается только по договорам страхования где страхователем является Исполнитель (Лизингодатель), в отношении страховых случаев, возникших после активации Сертификата.	Выделение персонального менеджера. Предоставляется возможность связи по мобильному номеру телефона сотрудника Исполнителя с момента получения Исполнителем заявления Клиента об урегулировании убытков по КАСКО. Информирование Клиента по электронной почте (преимущественно), номеру телефона об изменении статуса заявления. Сбор копий документов (копии договора лизинга, договора купли-продажи, актов приема-передачи). Юридические консультации в рамках урегулирования убытков по КАСКО	Рассмотрение запроса (первичный ответ) в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Клиента. Информирование о статусе запроса – 1 раз в 10 дней

		(оценка правомерности отказа СК в выплате страхового возмещения)**	
12.	Доступ к библиотеке юриста в Личном кабинете	Клиенту предоставляется доступ к информационному ресурсу Исполнителя «Библиотека юриста» в Личном кабинете Клиента с ответами на типовые вопросы*.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения

* Информационные ресурсы Исполнителя «Бухгалтерские консультации», «Библиотека юриста» в Личном кабинете Клиента - база данных, содержанием которой являются элементы (тексты) - подготовленные Исполнителем ответы (консультации) на типовые вопросы бухгалтерского и налогового учета лизинговых операций («Бухгалтерские консультации»), ответы (консультации) на типовые вопросы правового регулирования лизинга («Библиотека юриста») (далее - как совместно так и каждый указанный информационный ресурс в отдельности – База данных). Исключительное право на Базу данных и ее содержание принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет Клиенту неисключительную лицензию на использование Базы данных и ее содержания, предусмотренного Пакетом (Тарифом), для обеспечения деятельности Клиента на срок действия Соглашения, но не ранее активации Сертификата, без права предоставления sublicензий. Вознаграждение за пользование лицензией включено в стоимость Соглашения. Клиент вправе использовать Базу данных и ее содержание только следующими способами: просмотр пользователем Личного кабинета Клиента (уполномоченным представителем Клиента) содержания Базы данных, копирование текста и его сохранение в памяти ЭВМ только для обеспечения хозяйственной деятельности Клиента. Исполнитель вправе пополнять, изменять содержание Базы данных.

** Исполнитель оказывает Клиенту в течение действия Соглашения, но не ранее активации Сертификата, консультационные услуги, предусмотренные Пакетом (Тарифом) (далее - Консультации):

- бухгалтерские и налоговые консультации информационно-разъяснительного характера по вопросам применения Клиентом законодательства РФ о бухгалтерском и налоговом учете в его хозяйственной деятельности, связанным с договорами лизинга, заключенными с Исполнителем в количестве и периодичностью, предусмотренными Пакетом (тарифом),
- юридические консультации информационно-разъяснительного характера по вопросам правомерности отказа страховой компании в выплате страхового возмещения по договорам КАСКО (страхователь – Исполнитель) в отношении страховых случаев, возникших после активации Сертификата.

Вознаграждение Исполнителя за предоставление Консультаций включено в стоимость Соглашения. Консультация считается предоставленной с момента размещения Исполнителем информации в электронном виде в Личном кабинете Клиента либо с момента направления Исполнителем информации иными способами, установленными Общими условиями лизинга для обмена Сторон юридически значимыми сообщениями.

Консультации предоставляются в следующем порядке:

- для предоставления бухгалтерской и налоговой консультации Клиент оформляет письменный запрос в электронном виде в Личном кабинете Клиента в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса. Разные по существу вопросы Клиента, вытекающие из одного обращения Клиента, считаются разными запросами в рамках Соглашения;
- для предоставления юридической консультации в рамках услуги «Урегулирование убытков по КАСКО» Клиент обращается менеджеру согласно условиям оказания услуги;
- Письменные уточняющие вопросы Клиента, поступающие после предоставления письменной Консультации, не считаются новым обращением;
- Исполнитель предоставляет Консультацию на русском языке в электронном виде в течение 10 рабочих дней - бухгалтерские и налоговые консультации, 5 рабочих дней - юридические консультации в рамках урегулирования убытков по КАСКО с момента предоставления всей необходимой информации для подготовки ответа. В зависимости от сложности вопроса Клиента, а также в случае, если Клиент не предоставил дополнительную информацию, Исполнитель вправе увеличить срок предоставления Консультации на срок, который он считает достаточным для предоставления Консультации;
- Исполнитель имеет право предоставить Консультацию в том объеме, который он считает достаточным;
- Исполнитель вправе задавать Заказчику уточняющие вопросы и запрашивать дополнительную информацию, в ином случае Исполнитель оказывает услуги Клиенту, исходя из имеющейся у Исполнителя информации и Консультация считается предоставленной;
- Консультация не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию;
- предоставляя Консультации, Исполнитель разъясняет нормы законодательства РФ Клиенту и не осуществляет анализ и не выявляет ошибки текущего бухгалтерского и налогового учета у Клиента, проводит правовой анализ только правомерности отказа страховщика и не препятствует Клиенту руководствоваться нормами законодательства в понимании, отличающемся от трактовки, изложенной в предоставляемых Консультациях;
- Исполнитель не несет ответственность за любое использование Клиентом полученной Консультации.

Приложение №2
к Правилам оказания услуги
«Премиальный сервис»**СОГЛАШЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ ШТРАФОВ ГИБДД**

1. Настоящее Соглашение о мониторинге штрафов ГИБДД (далее – Соглашение о мониторинге штрафов) устанавливает правоотношения Исполнителя и Клиента при оказании Исполнителем Клиенту услуги «Мониторинг штрафов ГИБДД» (Приложение №1 к Правилам) в рамках Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис» и является его неотъемлемой частью. Акцептуя Оферту Исполнителя на заключение Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис», Клиент акцептует условия настоящего Соглашения о мониторинге штрафов.
2. В соответствии с Соглашением о мониторинге штрафов Исполнитель обязуется оказать Клиенту (заказчик) следующую услугу (далее - Услуга): осуществлять все необходимые действия по отслеживанию наличия информации о штрафах за административные правонарушения в области дорожного движения при управлении (эксплуатации) Предметом лизинга, наложенных ГИБДД на Лизингополучателя (а равно Лизингодателя, и(или) любых третьих лиц, допущенных к управлению (эксплуатации) Предметом лизинга, сведения о которых предоставляются через официальный сайт ГИБДД (<http://www.gibdd.ru>) (далее - штраф(ы)) либо иные информационные ресурсы (сервисы) по проверке наличия сведений об указанных штрафах, основанные на данных официальной базы ГИБДД.

При оказании Услуги Исполнитель использует номер СТС (свидетельство о регистрации транспортного средства) и государственный регистрационный номер транспортного средства.
3. Услуга предоставляется Исполнителем только при одновременном выполнении Клиентом следующих условий:
 - предоставление Клиентом Исполнителю свидетельства о регистрации транспортного средства (Предмета лизинга);
 - прохождение Клиентом процедуры авторизации в Личном кабинете Клиента (используемая Лизингодателем информационная система, в которую можно перейти по ссылке с сайта Лизингодателя <https://my.autogpbl.ru>);
 - между Клиентом и Исполнителем существует действующий Договор лизинга транспортного средства (Предмет лизинга), на которое выдано СТС (либо штраф наложен до передачи Клиентом прав и обязанностей по Договору лизинга третьему лицу, либо до выкупа Клиентом Предмета лизинга);
4. Услуга оказывается Исполнителем ежедневно (в рабочие дни Исполнителя) и при выявлении Исполнителем информации о наложенном штрафе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения информации направляет сообщение Клиенту о выявленном штрафе в Личный кабинет Клиента с указанием следующих данных

о штрафе: дата правонарушения, номер постановления ГИБДД, сумма штрафа, срок для оплаты.

5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.
6. Исполнитель не осуществляет действия по установлению причин наличия информации о штрафе на соответствующих ресурсах в случае его уплаты и не осуществляет информирование государственных органов об уплате штрафа.
7. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуги включено в указанную в Оферте Стоимость Услуги «Премиальный сервис» за весь срок действия Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис».
8. Исполнитель ни при каких условиях не возмещает Клиенту сумму штрафа и никакие убытки либо потери, неустойки, исполнительные сборы и т.д., связанные с оплатой штрафа, в том числе в связи с его уплатой по истечении установленного законодательством срока для его уплаты в меньшем размере.
9. В случае прекращения по любым основаниям Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис» прекращается действие настоящего Соглашения о мониторинге штрафов ГИБДД.
10. Заключая Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис», частью которого является настоящее Соглашение о мониторинге штрафов ГИБДД, Клиент подтверждает и согласен, что Соглашение о мониторинге штрафов ГИБДД:
 - не изменяет положения п. 3.3.19 Общих условий лизинга ни в какой его части;
 - не освобождает Клиента (Лизингополучателя) от обязанности по самостоятельному отслеживанию наличия указанных выше штрафов ГИБДД, наложенных при управлении (эксплуатации) Предметом лизинга на Лизингополучателя (а равно Лизингодателя, и(или) любых третьих лиц, допущенных к управлению (эксплуатации) Предметом лизинга;
 - не возлагает на ООО «Газпромбанк Автолизинг» как на Лизингодателя указанную обязанность;
 - не ограничивает Клиента в праве заключить аналогичное соглашение о мониторинге штрафов с иным лицом;
 - Лизингополучатель в соответствии с п. 3.3.19 Общих условий лизинга обязан своевременно оплачивать штрафы в установленные действующим законодательством и Договором лизинга сроки.