ГАЗПРОМБАНК АВТОЛИЗИНГ

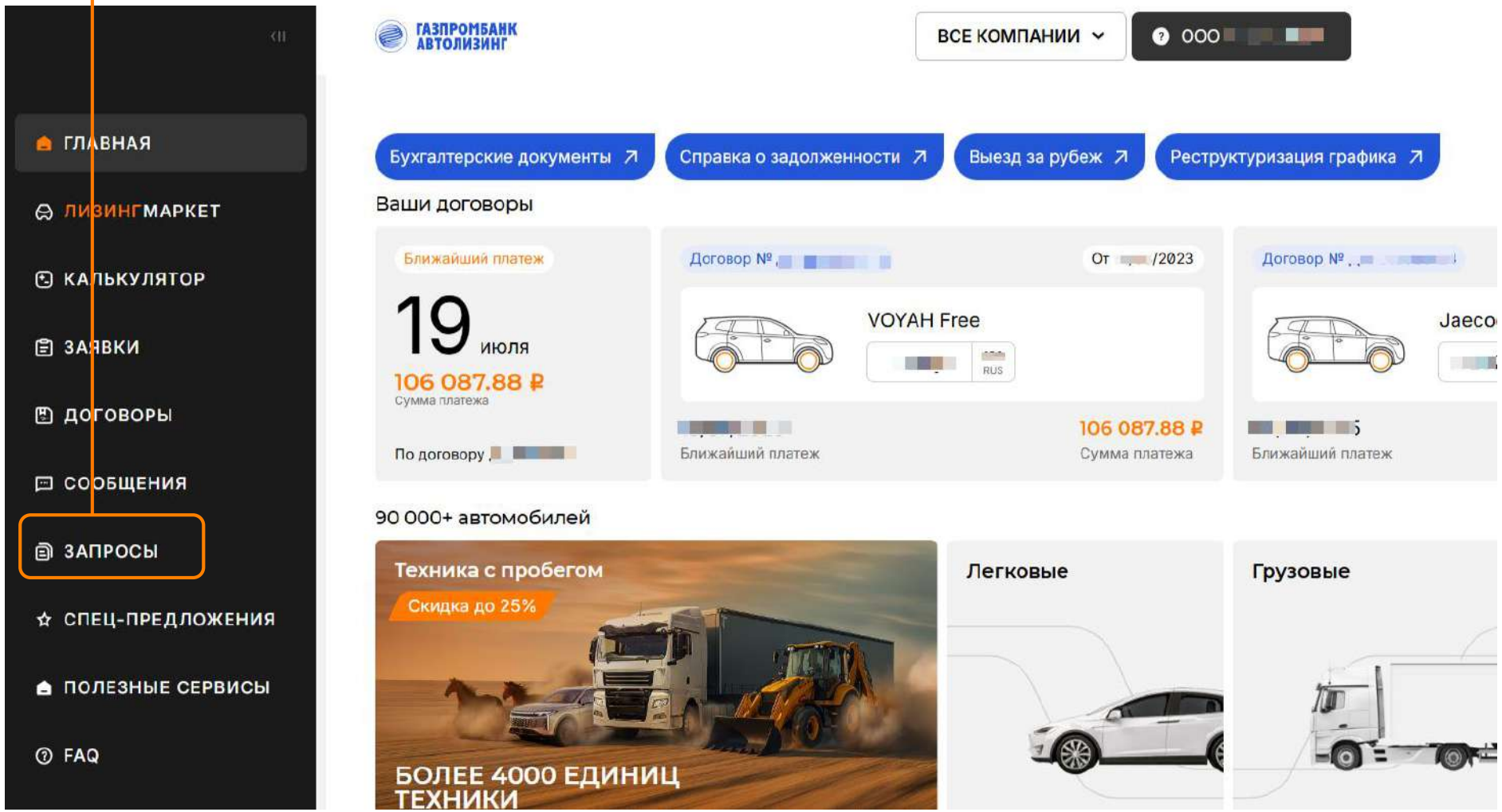
ИНСТРУКЦИЯ ПО РАЗДЕЛУ «ЗАПРОСЫ»



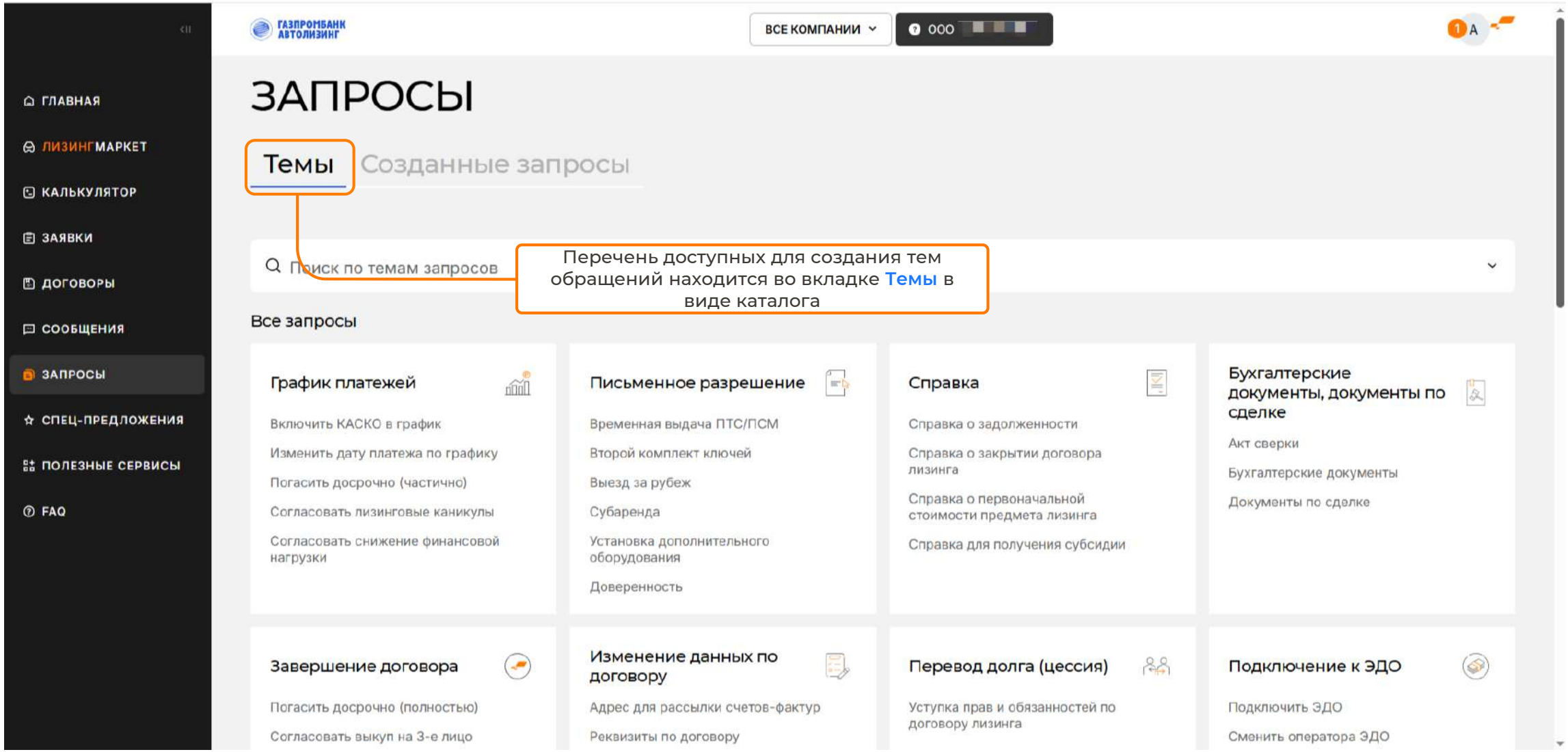
autogpbl.ru

РАЗДЕЛ «ЗАПРОСЫ»

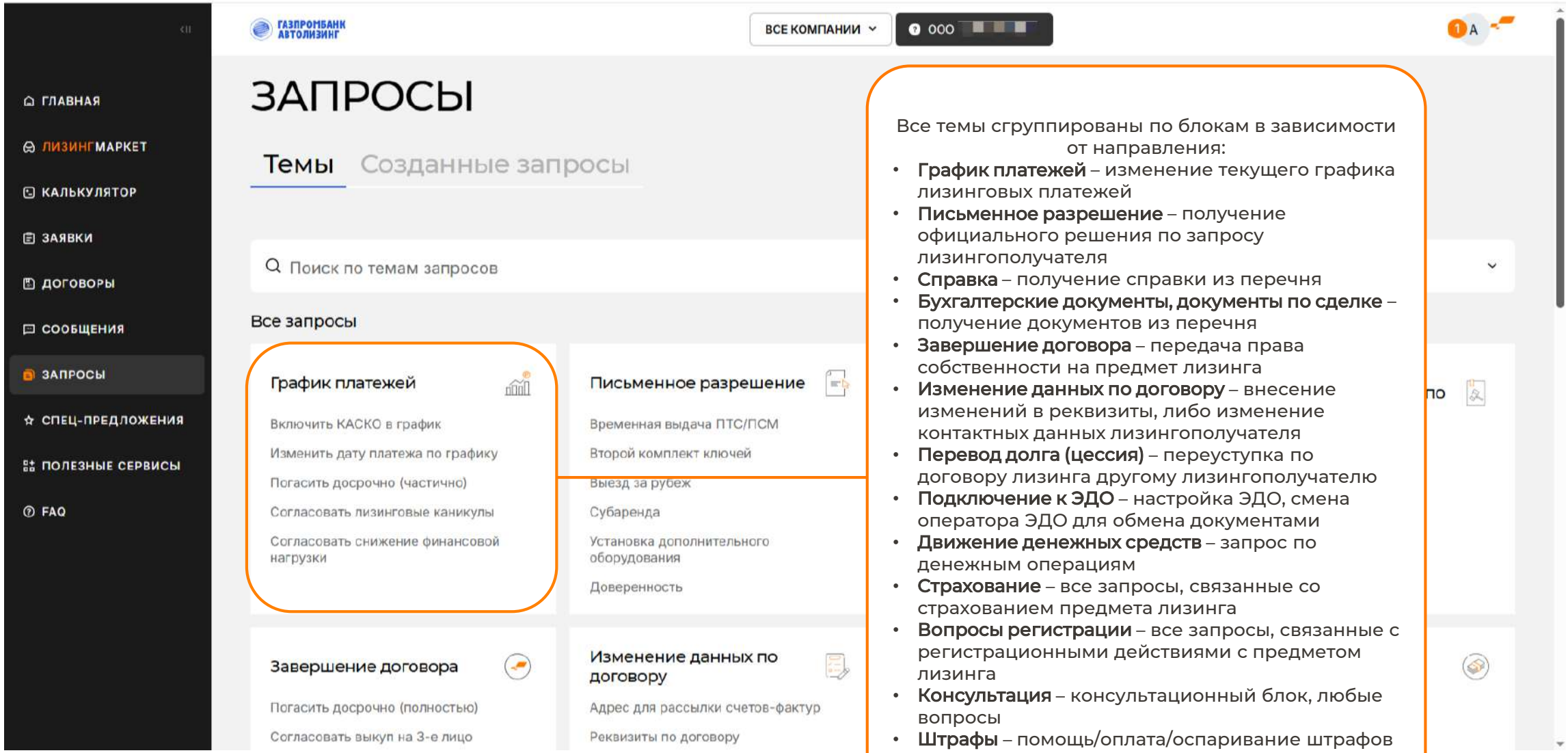
Для создания обращения требуется перейти в раздел «Запросы»



ВКЛАДКА «ТЕМЫ»



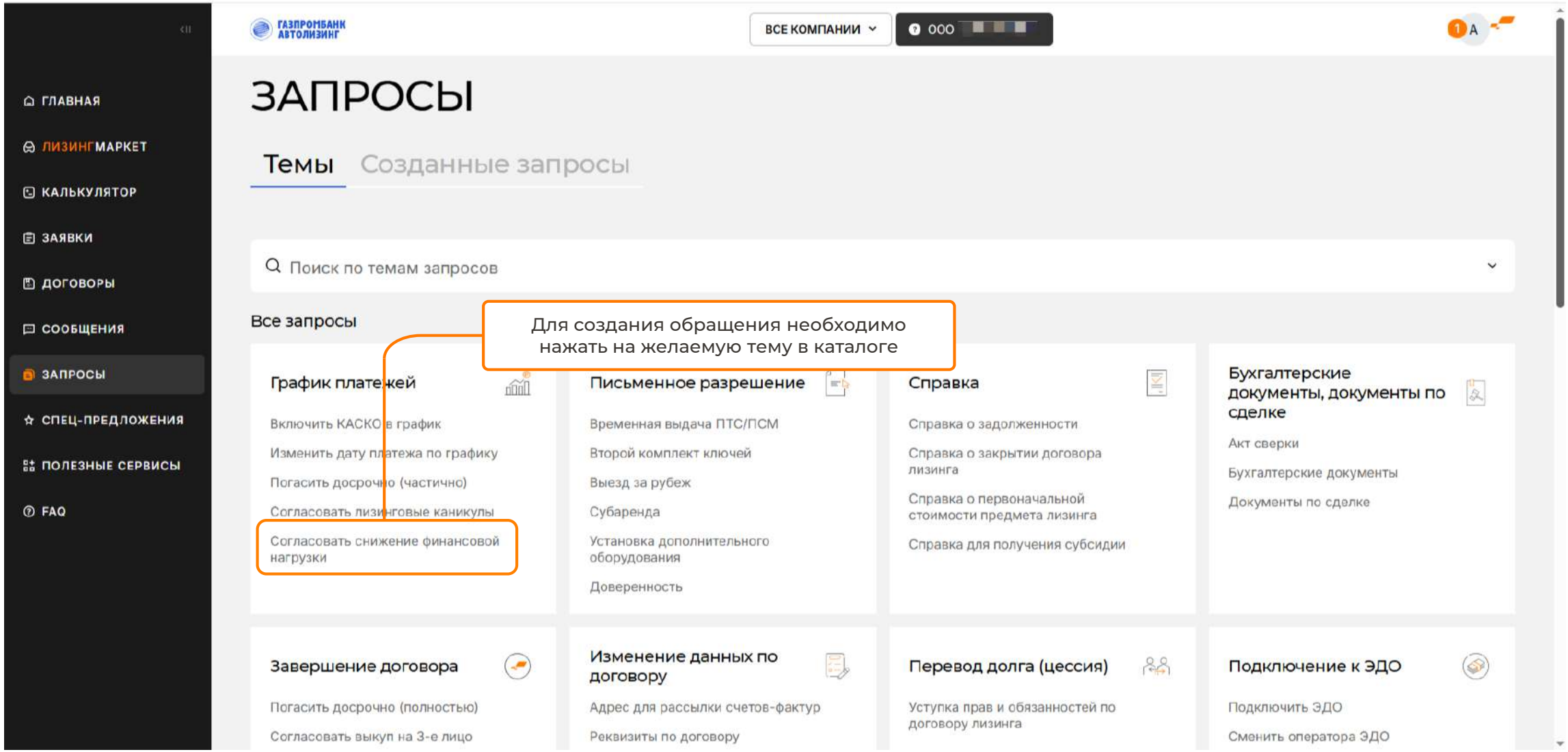
ВКЛАДКА «ТЕМЫ»



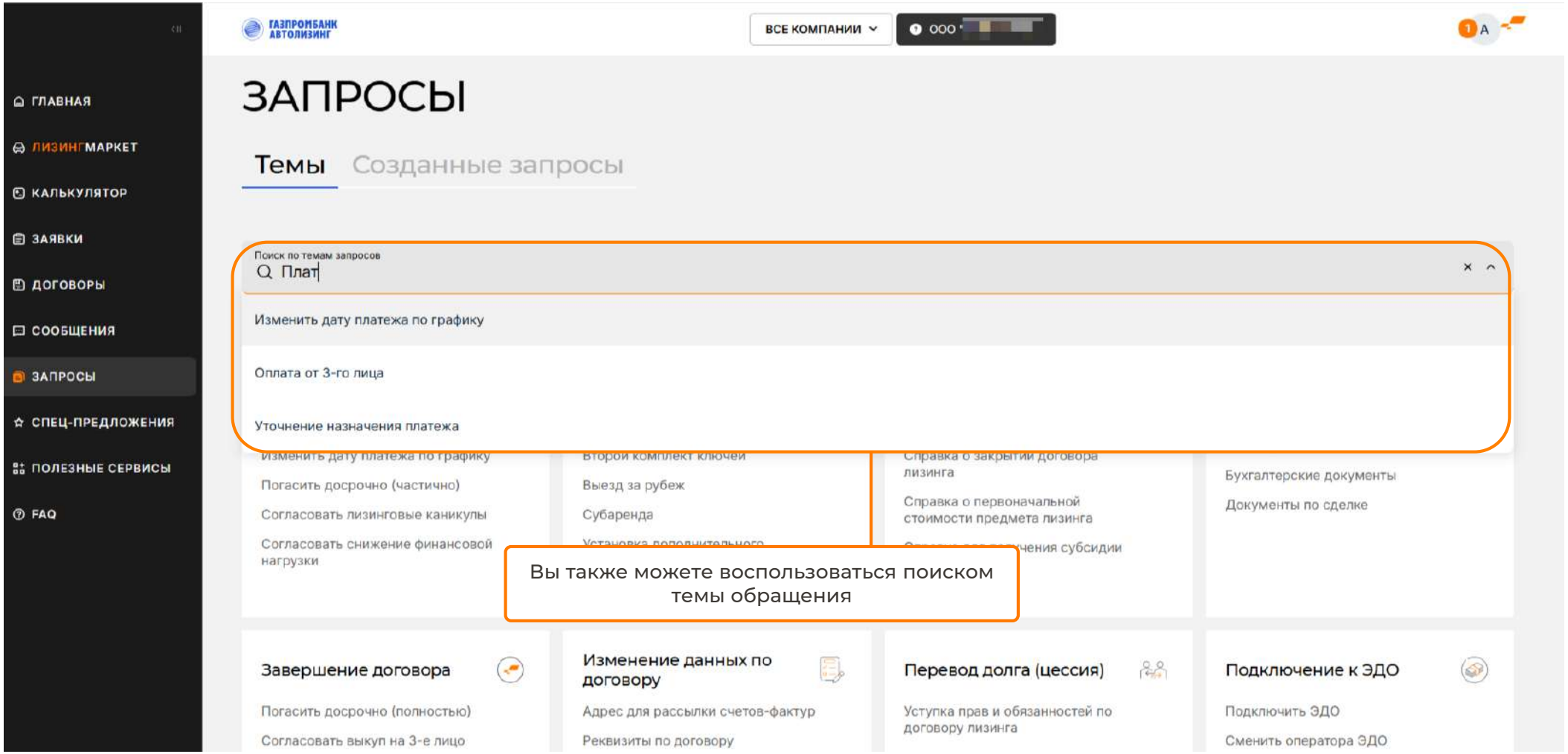
Все темы сгруппированы по блокам в зависимости от направления:

- **График платежей** – изменение текущего графика лизинговых платежей
- **Письменное разрешение** – получение официального решения по запросу лизингополучателя
- **Справка** – получение справки из перечня
- **Бухгалтерские документы, документы по сделке** – получение документов из перечня
- **Завершение договора** – передача права собственности на предмет лизинга
- **Изменение данных по договору** – внесение изменений в реквизиты, либо изменение контактных данных лизингополучателя
- **Перевод долга (цессия)** – переуступка по договору лизинга другому лизингополучателю
- **Подключение к ЭДО** – настройка ЭДО, смена оператора ЭДО для обмена документами
- **Движение денежных средств** – запрос по денежным операциям
- **Страхование** – все запросы, связанные со страхованием предмета лизинга
- **Вопросы регистрации** – все запросы, связанные с регистрационными действиями с предметом лизинга
- **Консультация** – консультационный блок, любые вопросы
- **Штрафы** – помощь/оплата/оспаривание штрафов

ВКЛАДКА «ТЕМЫ»

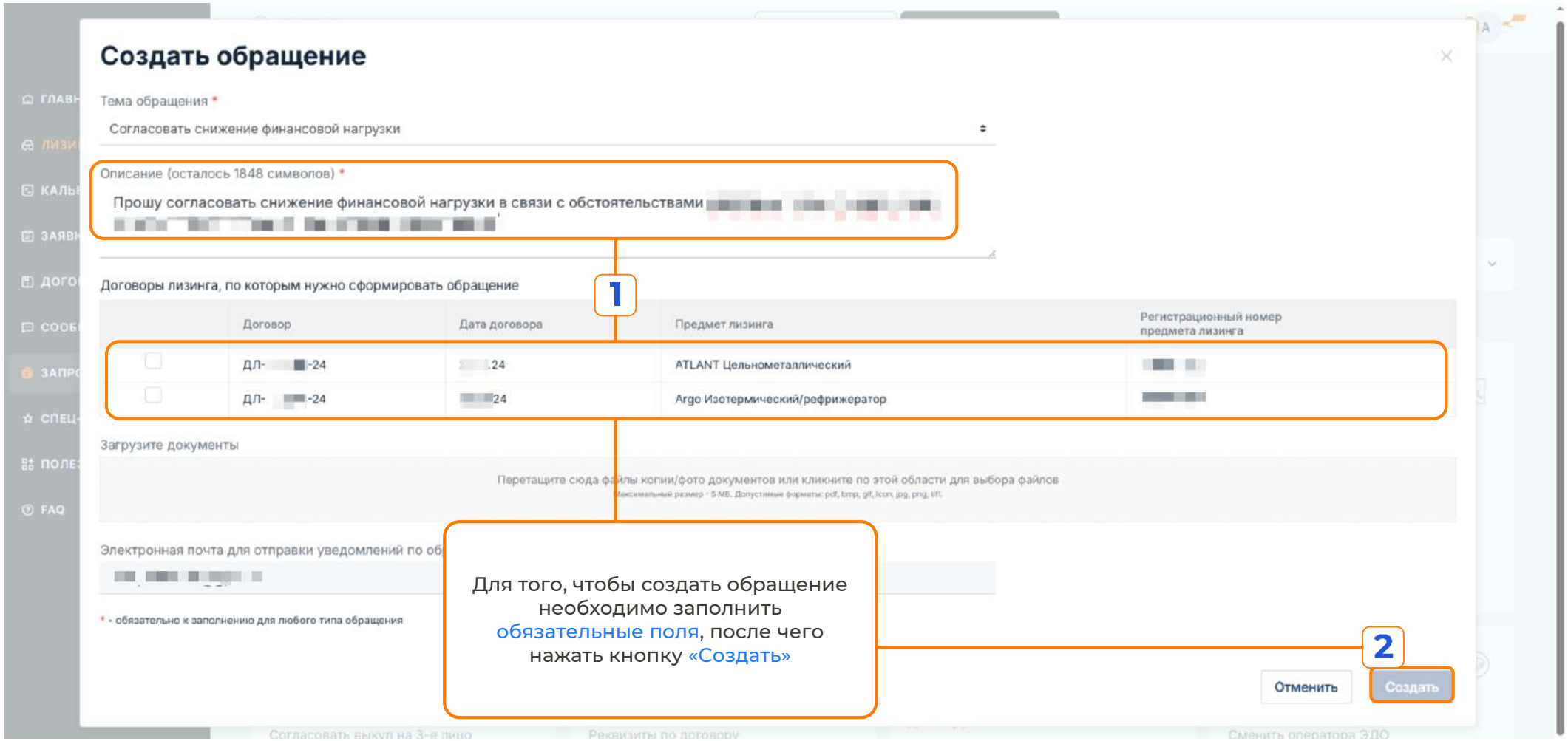


ВКЛАДКА «ТЕМЫ»



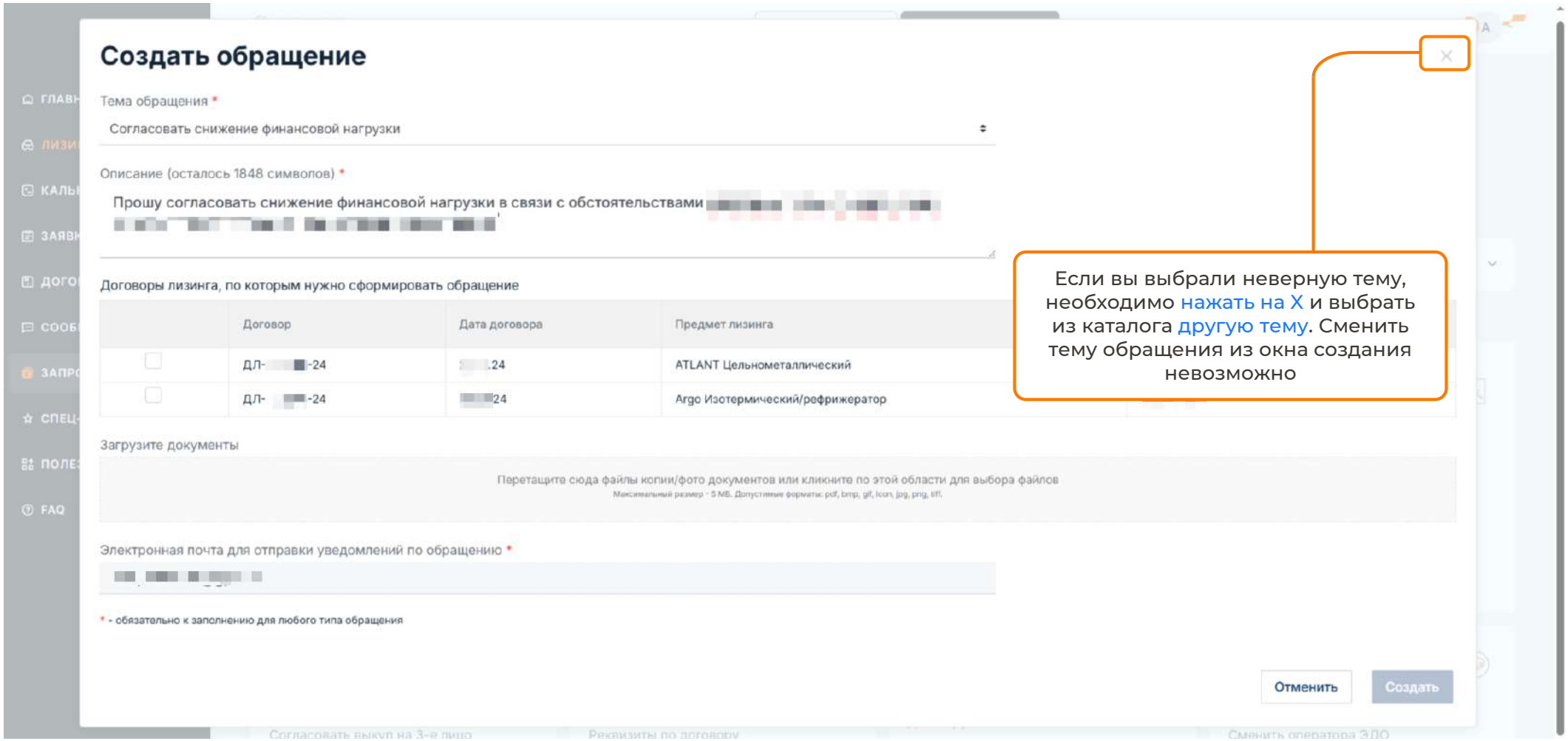
СОЗДАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

ГАЗПРОМБАНК АВТОЛИЗИНГ

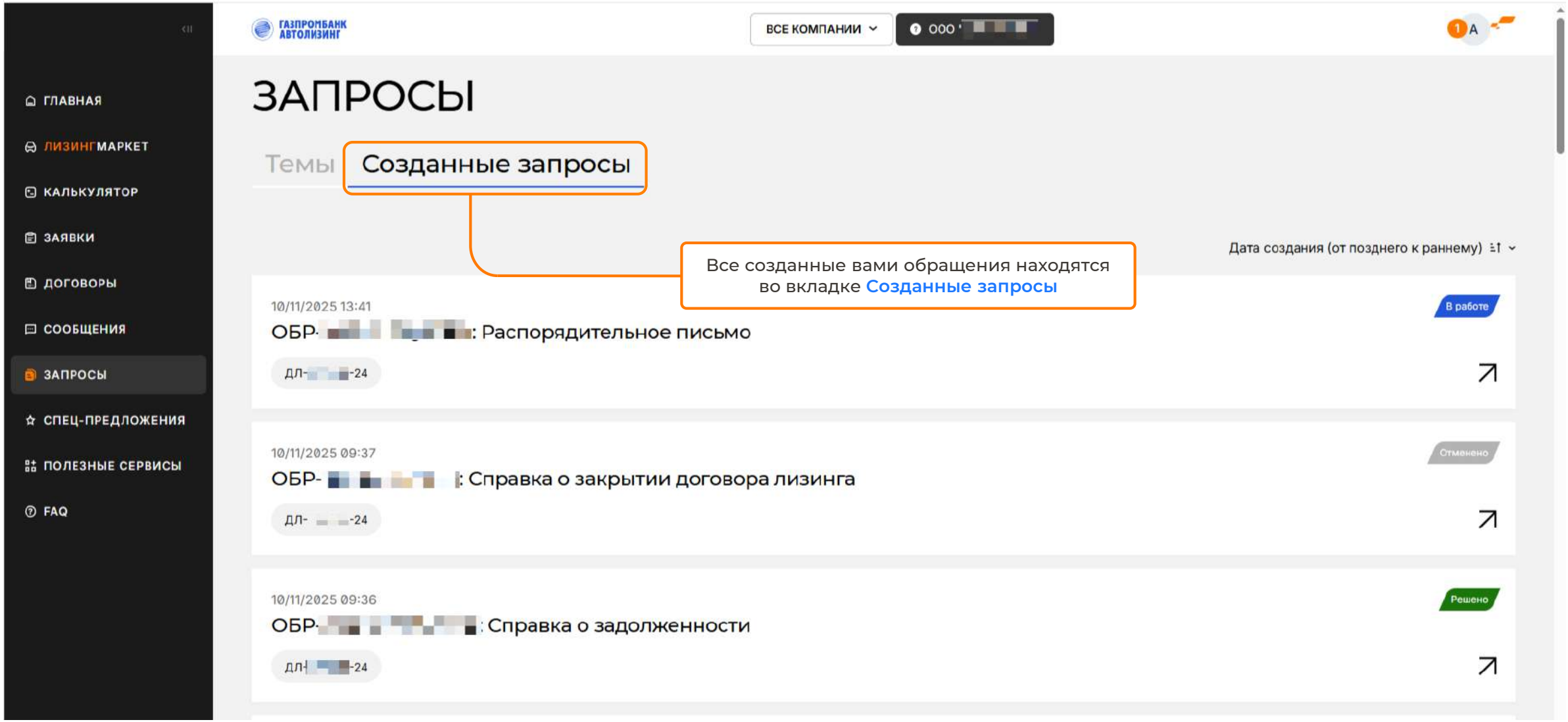


СОЗДАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

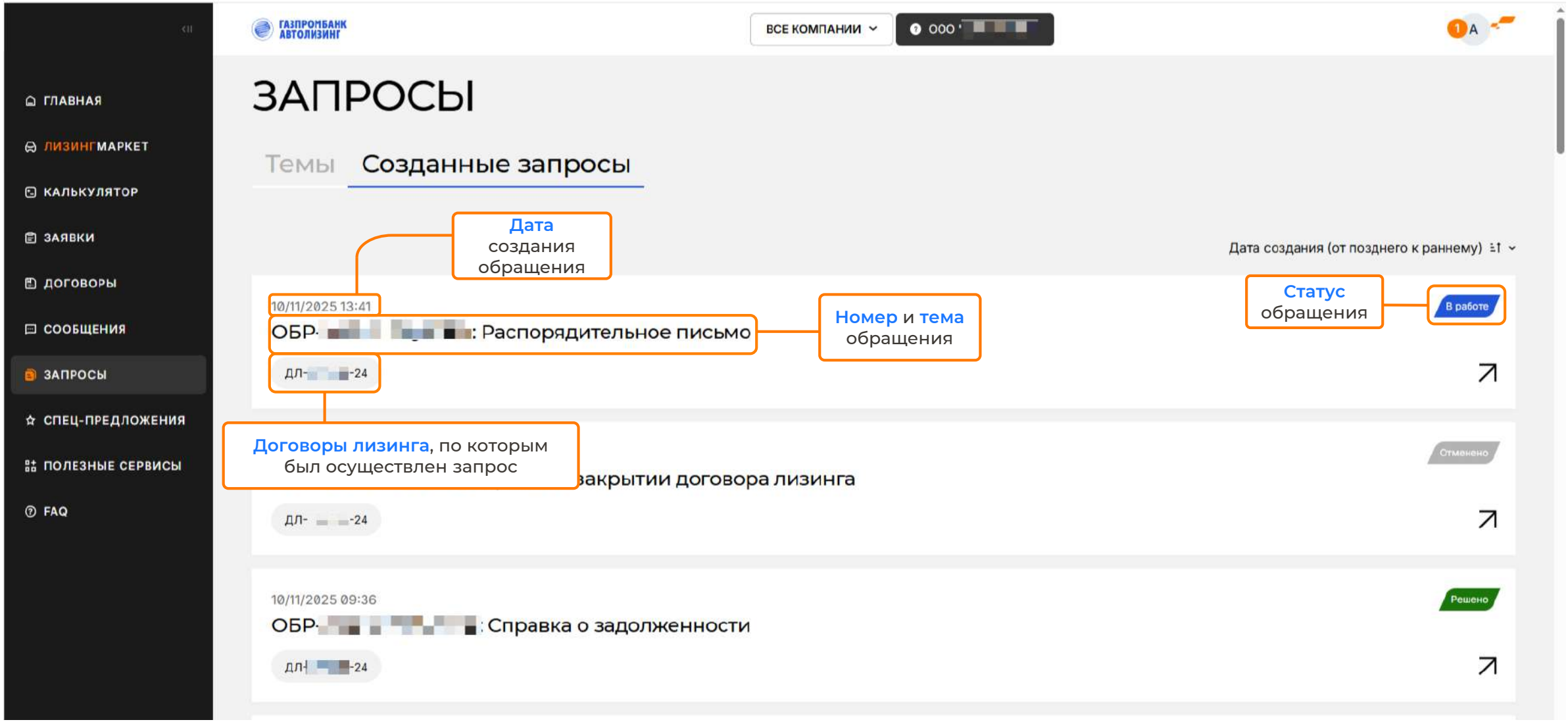
ГАЗПРОМБАНК АВТОЛИЗИНГ



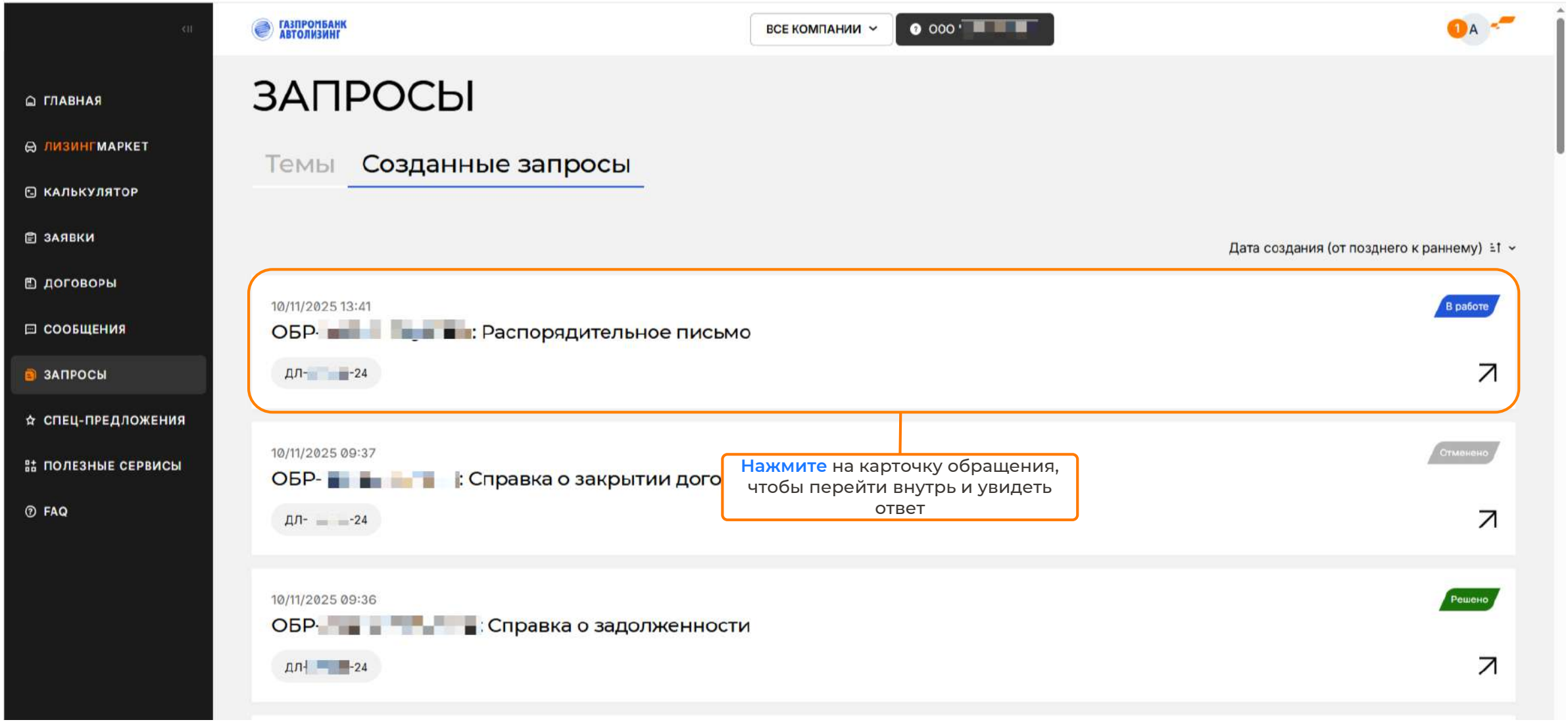
ВКЛАДКА «СОЗДАННЫЕ ЗАПРОСЫ»



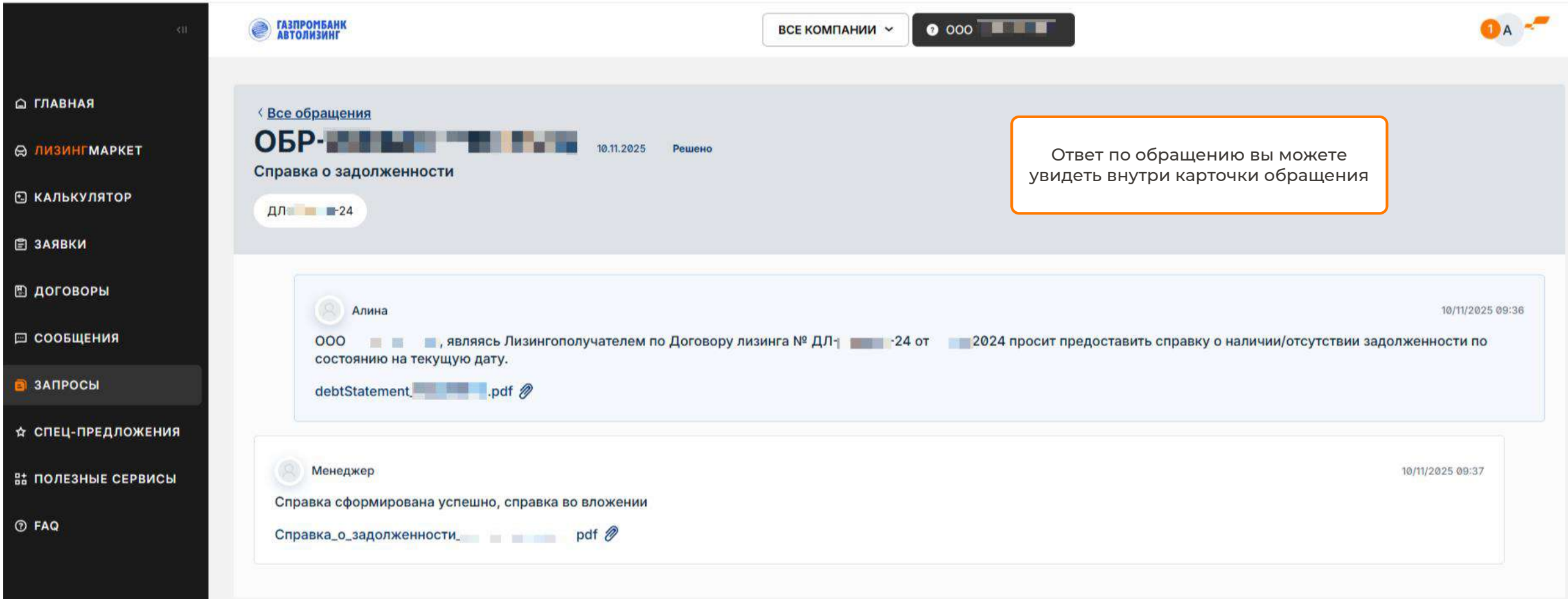
ВКЛАДКА «СОЗДАННЫЕ ЗАПРОСЫ»



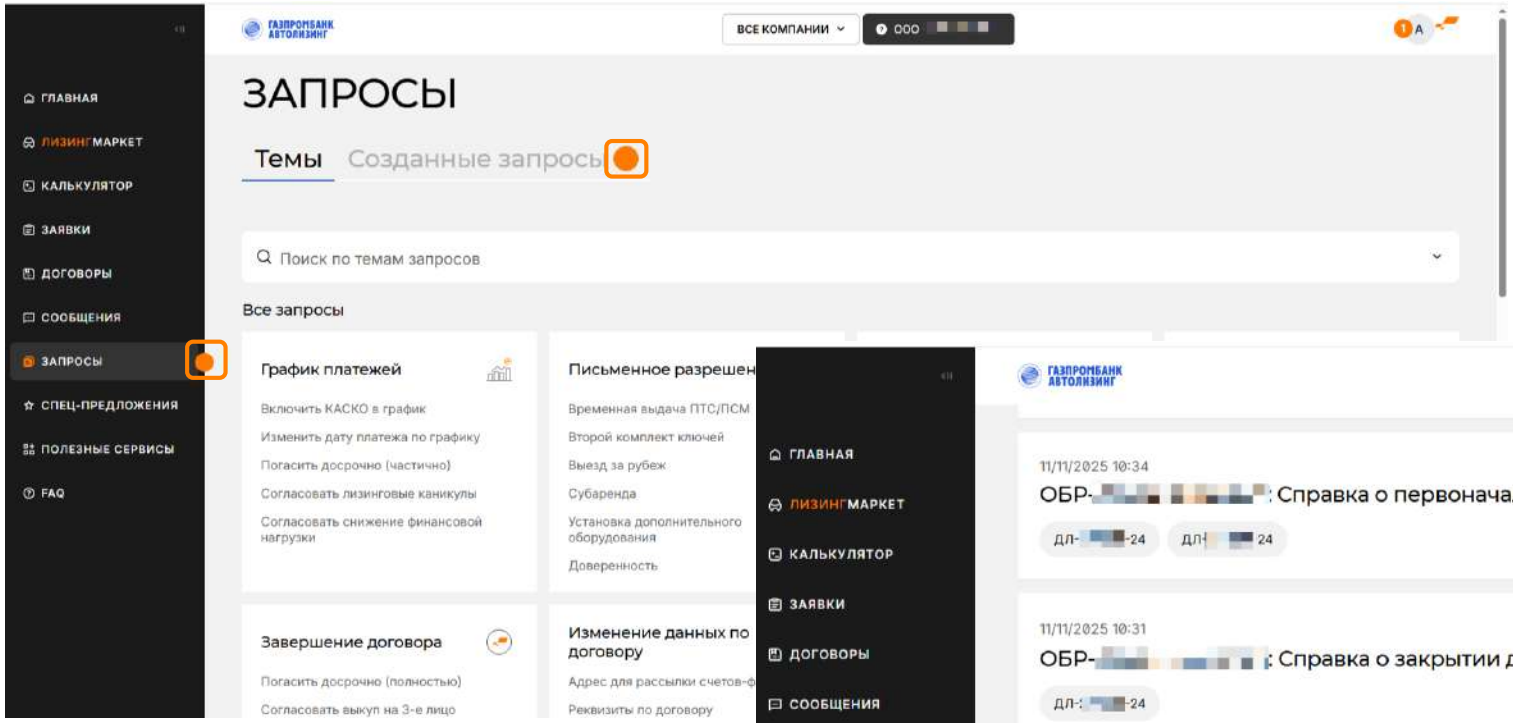
ВКЛАДКА «СОЗДАННЫЕ ЗАПРОСЫ»

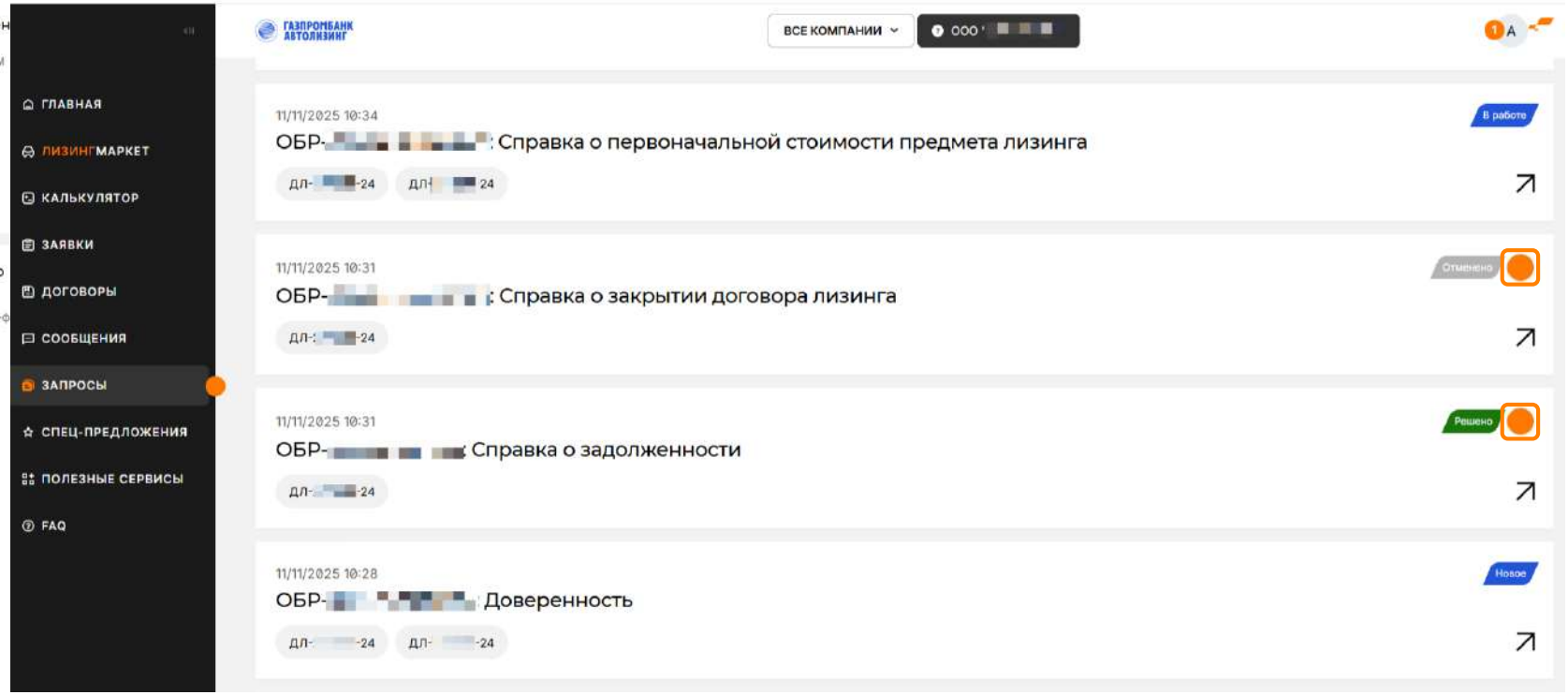


КАРТОЧКА ОБРАЩЕНИЯ



УВЕДОМЛЕНИЕ





Непрочитанные ответы по обращению вы можете увидеть по наличию уведомления

ГАЗПРОМБАНК АВТОЛИЗИНГ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

